

Bem Vindo a ajuda ao sistema GA

Antes de começar, você deve ter em mãos o seu OPERADOR, CÓDIGO DO CREDENCIADO e a SENHA DO CREDENCIADO.

*ATENÇÃO APENAS O OPERADOR-PROPRIETÁRIO DO LOGIN DE ACESSO AO SISTEMA GA, PODE SOLICITAR SUA RENOVAÇÃO.

**** A SENHA É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL ****

1- Tela de acesso ao sistema GA: (veja tela abaixo)

saúde online Acesso Exclusivo para Credenciado IPERGS

Terça-feira, 31 de Março de 2015

Logon:

Operador:

Senha:

Se a senha expirou ou está bloqueada entre em contato com os telefones 32105711 e 32105712 para liberação de acesso.

2- Ao Logar no sistema GA, Podem aparecer os seguintes Impedimentos:

A) Prazo de Operador Expirado: (veja tela abaixo)

saúde online Acesso Exclusivo para Credenciado IPERGS

Terça-feira, 31 de Março de 2015

MENSAGEM DE ERRO!

Não foi possível efetuar sua autenticação. Seu prazo de operador expirou.

B) Ao tentar se logar com a senha errada aparece: Operador bloqueado, após 3 (Três) tentativas. (veja tela abaixo)

saúde online Acesso Exclusivo para Credenciado IPERGS

Terça-feira, 31 de Março de 2015

MENSAGEM DE ERRO!

Não foi possível efetuar sua autenticação. Operador bloqueado.

Nestes casos você deve:

1º acessar o site do IPERGS e clicar onde **indica a seta vermelha** (veja tela abaixo)

The screenshot shows the IPERGS website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is divided into several sections: 'Guia Médico Hospitalar' with search filters for location and services; 'Atividades voltadas à saúde para celebrar o dia da mulher'; 'Acesso Rápido' with links to various services; and a navigation menu at the bottom with three main categories: 'Para o Segurado', 'Para o Pensionista', and 'Para o Credenciado'. A red arrow points to the 'Para o Credenciado' link.

2º Após clicar aparecerá esta tela: vá até a **seta vermelha** (veja tela abaixo)

The screenshot shows the user interface for credentialed users. At the top, there is a welcome message and a search bar. The main content area is divided into two sections: a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu has several categories, including 'Para o Credenciado', 'Dados Cadastrais e Informações Financeiras', 'Central de Autorizações', and 'Ferramentas do Sistema'. A red arrow points to the 'Cadastramento de Operadores' link in the 'Central de Autorizações' category. The main content area displays a welcome message and instructions for accessing services and downloading documents.

3º Neste ponto aparecerá VALIDAR SENHA: (veja instruções na tela abaixo)

Validar senha

Tipo de credenciado Este é o tipo do prestador-- 03 hospital--10 clínicas -- 04 laboratório ...

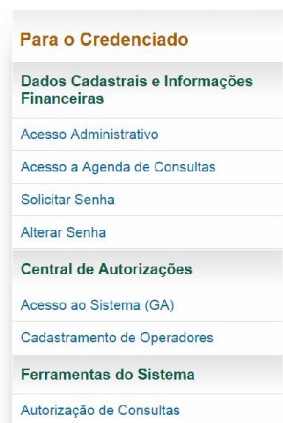
Código no IPE Este é o código do Prestador/Empresa não é o seu código do sistema GA

Senha do credenciado Esta é a senha do prestador a senha da empresa NÃO é a sua senha do sistema GA

Ao ter certeza das informações clique em enviar

ATENÇÃO : Se possuir problemas com a SENHA DO PRESTADOR para preenchimento de APENAS estes campos, favor ligar para 51-32105823.

4 Ao passar pela tela de validação aparecerá essa tela (sem as setas coloridas)



NOME DA EMPRESA E CÓDIGO

IPE-Saúde : Central de autorizações
SMH - Cadastro de operadores

A AJUDA ESTA AQUI NÃO INCLUA SEM LER

LEIA ANTES DE INCLUIR/EXCLUIR OPERADOR

	Inclusão de operador	Solicitar a inclusão de um novo operador
	Exclusão de operador	Solicitar a exclusão de um operador
	Consulta a operadores	Consulta a locais os operadores cadastrados <u>o seu número de operador</u>
	Senha expirada/Operador bloqueado	Solicitar a renovação de senha expirada ou bloqueada

5 Tela de renovação de senha, preste atenção com o número do operador: (veja a figura abaixo)

IPE-Saúde - Cadastro de operadores Mantenha atualizado o cadastro de operadores!
Renovação de senha expirada

Código: **03000380** Credenciado: **IRM DA STA CASA DE MISERICORDIA DE POA**

DADOS DO OPERADOR

Nome: Sobrenome:

CPF: Insira o CPF correspondente ao nome **OPERADOR:**

DDD: Telefone:

Email: Insira seu e-mail neste campo de forma correta verifique se está corretamente digitado

Atenção este é o campo mais importante da **RENOVAÇÃO DA SENHA** do sistema GA se estiver com dúvidas quanto ao número vá até **CONSULTA A OPERADORES** e verifique o seu número.

clique em solicitar **APENAS UMA VEZ** aguarde o processamento da operação de no mínimo uma hora, tente acessar o sistema GA.